



【105 年度環境教育設施場所實務增能工作坊】

活動簡章



實務班（一）人才大揭密-我的團隊領導力

實務班（二）場域大放心-我的安全管理力

一、緣起

環境教育設施場所是台灣推動環境教育的重要場域。為提升場域本身的環境教育核心與服務品質，今年度推出的一系列實務增能工作坊，將依據優質的環境學習中心的四大構面「場域設施」、「課程方案」、「經營管理」、「人員」，進行整體的課程規劃。

【人才大揭密-我的團隊領導力】

設施場所面對未來的長遠經營，人力資源管理是重要關鍵。環境教育的服務能量仰賴成員的投入，如何維持人員的創新能量與服務熱誠，並加強組織內垂直溝通，亦是重要待解決的問題。期待藉由本實務增能班，強化管理階層學習及提升環境教育認知，帶領與激勵團隊，創造團隊績效與創新能量。

【場域大放心-我的安全管理力】

設施場所是創造環境學習機會的平台，有維護安全的職責；強化並建立完善的安全機制（風險管理與評估、設施改善等），是經營設施場所最基礎也不容忽視的環節。場域設施的維護管理，是具有高度專業性與實用性的領域，但其受重視程度相較於課程方案則較低。因此，本課程以場域設施的安全管理與風險評估為主題，透過具體的評估指標與量表，提升場域管理人員的安全管理新思維與實務應用能力。



二、 辦理單位

主辦單位：行政院環境保護署環境保護人員訓練所

協辦單位：宜蘭縣立蘭陽博物館、陽明山國家公園管理處

執行單位：環境友善種子有限公司

三、 工作坊日期暨辦理地點

1、人才大揭密：105 年 4 月 22 日 (週五) / 宜蘭縣立蘭陽博物館

2、場域大放心：105 年 5 月 20 日 (週五) / 陽明山國家公園管理處

四、 活動對象

服務於環境教育設施場所全職環境教育人員、環境教育教師等實務工作者。

人才大揭密-我的團隊領導力：從事環境教育工作滿兩年以上者。

場域大放心-我的安全管理力：環境教育工作年資未限定。

五、 活動人數

每人僅可報名 1 場次，每場次活動人數上限為 30 人，額滿為止。依報名先後順序篩選，各場次每單位以 1 人為原則，視報名情形可候補錄取。

六、 報名方式：網路報名 <https://goo.gl/yjGann>

(工作坊資源有限，不接受現場報名)

七、 報名時間：4 月 1 日 (五) 上午 9：00 開放報名，至 4 月 13 日 (三) 下午 5：00 報名截止。4 月 14 日 () 以 e-mail 寄發錄取通知。

八、 活動費用：學員無須付費，含午餐 (請自備餐具、環保杯)。

九、 研習時數：各場次全程參與者，核發 6 小時環境教育時數 (可作為環境教育人員展延時數)；公務人員者，另核發終身學習時數。

*環境教育時數：一般民眾僅需提供身分證字號；具公務人員身分者，需另提供機關代碼以供服務機關核對。[機關代碼查詢網址](#)。



十、 注意事項

- 1、工作坊資源有限，錄取者如不克出席，請電話通知執行單位聯絡人，以利候補人員遞補。
- 2、執行單位遵守個資法規定，保障報名者個人資料安全之責任，在符合特定目的下處理個人資料。

十一、 聯絡資訊：活動相關問題，歡迎洽詢執行單位：環境友善種子有限公司，

鄭琬春小姐，02-23680603，holluko@friendlyseed.com.tw。

簡珮瑜小姐，02-23680603，phoebe@friendlyseed.com.tw。



【工作坊課程介紹 1】

人才大揭密-我的團隊領導力

- 工作坊特色

「支持」：由於過去針對設施場所高階管理者規劃的課程較少，因此也較缺乏此群體的諮詢輔導機制。本次工作坊將透過設施場所高階管理者社群的建立及專業培力，支持高階管理者的專業發展，進一步使其具備能量與專業知識，支持其內部團隊持續向上提升。

「共享」：每位參與者不只是學習者，也都是教學者。在工作坊中我們讓學員以分享、討論、案例交流等方式，向同儕學習，共同創造價值與學習經驗。

- 學習目標

認識領導風格與領導技巧。

瞭解團隊激勵與組織創新原則。

應用績效管理與評估策略。

- 誰適合來學習

環境教育設施場所的中階、高階經營管理人員。

- 授課講師

鄭杰榆老師，台北大學社會工作碩士，北京清華大學公共管理博士。善於非營利組織 (Non-Profit Organization ,NPO)、企業與政府三大部門的培訓者、教練、輔導委員與社會工作督導 (Social Work Supervisor)，透過教練式領導技能訓練，協助掌握領導、輔導與激勵技巧，訓練部屬的工作能力。



人才大揭密-我的團隊領導力課程表	
時間	內容
0900-0930	報到、相見歡
0930-1030	<p>◆喚醒我的領導原力：領導者大腸花論壇</p> <p>身為組織的領頭羊、部門的管理者、團隊的領導人，會有甘甜的成就，也會有苦澀的艱辛。工作坊的一開始，先讓學員分享彼此一路走來的心路歷程，我們將成為支持彼此的夥伴！</p>
1030-1130	<p>◆團隊領航員：領導風格與領導技巧</p> <p>你是什麼風格的領導者？團隊領導技巧與溝通，是帶領團隊的基本功，何時該授權，何時該掌握，處處是學問！從不同領導風格角度，談領導的實務運用方式。</p>
1130-1230	吃飽飽，下午要動腦
1230-1400	<p>◆團隊蒸汽機：團隊激勵與組織創新</p> <p>環境教育設施場所相關的工作，是持續需要創新與熱忱投入的職業，才能持續激發教育人心的動力與能量。透過簡單的活動操作，讓團隊點燃信心與動能之火！</p>
1400-1530	<p>◆團隊推進器：績效管理與評估策略</p> <p>高效能的組織運作，將能創造高績效的團隊！但績效評估的工作，卻往往得不到團隊成員的認同，這是怎麼回事？學習具實用性與人性的績效評估方法，讓管理工具確實激發團隊效能。</p>
1530-1630	<p>◆領導有 GO 力：經營管理領導力實作</p> <p>認識有關於領導、團隊激勵、績效管理等實務知識後，依據各設施場所的特性與管理需求，和同性質場所的管理者夥伴們一起分享規劃你的管理妙方囉！</p>
1630-1700	討論、分享、回饋



【工作坊課程介紹 2】

場域大躍進 - 我的安全管理力

- 工作坊特色

「實用」：為了結合理論與實務，本工作坊將分享環境學習場域的安全管理實務操作原則，由學員規劃設計實際應用於設施場所的模式。

「共享」：每位參與者不只是學習者，也都是教學者。在工作坊中我們讓學員以分享、討論、案例交流等方式，向同儕學習，共同創造價值與學習經驗。

- 學習目標

認識場域安全管理與風險評估的操作原則。

瞭解場域風險管理的經典案例。

運用所學實際規劃並設計場域的環境與設施。

- 誰適合來學習

環境教育設施場所的夥伴。

- 授課講師

徐彥暉老師，國立體育大學休閒產業經營學系碩士。曾任國立體育大學兼任講師、台北城市科技大學兼任講師、台灣外展教育基金會(Outward Bound Taiwan)花蓮美侖基地處長，專長領域為登山、攀岩、溯溪、戶外冒險課程設計、無痕山林訓練，目前為綠野探索國際有限公司負責人。



場域大躍進 - 我的安全管理力課程表	
時間	內容
0900-1000	課程介紹-認識風險管理
0930-1130	<p>◆場域風險評估與安全管理</p> <p>「安全至上」是環境學習及戶外教育領域的重要課題之一，讓我們一起學習場域風險評估與安全管理的準則與工具，作為實務上的應用參考。</p>
1130-1200	◆課程討論實作規劃
1200-1300	吃飽飽，下午要動腦
1300-1500	<p>◆場域趴趴 GO：場域設施規劃設計實作</p> <p>小油坑步道現場環境勘查—以 RAMS 實作</p>
1500-1600	<p>◆場域 GO 安全：風險管理專題討論</p> <p>認識場域設施的風險管理、安全評估，依據場所的特性與使用者需求，建構安全管理與風險管理系統。</p>
1600-1630	◆風險管理案例分析
1630-1700	討論、分享、回饋